



El NIKO'S CAFÉ que usted puede encontrar hoy en cualquiera de los cuatro puntos cardinales de la ciudad de Panamá es el heredero de una respetable tradición de más de sesenta años. Desde el año aquel de la década de 1940 en que Juan Panagiotis y Pericles Liakópulos fundaron e iniciaron operaciones en un modesto local en la intersección de las Avenidas Justo Arosemena y Cuba, barrio de El Marañón, hasta lo que hoy día representa la cadena de cafeterías de lujo NIKO'S CAFÉ, han transcurrido más de seis décadas y se han producido muchos cambios en todos los sentidos del modo de vida de los panameños, en especial de los habitantes de la principal urbe del país.

El negocito mencionado, cuyo nombre oficial era Café El Pueblo, tuvo su propia transformación con el correr de los años. Para empezar, en 1955 se incorporó al mismo el hermano menor, Jorge, que vino desde su natal Grecia a formar parte del ya próspero negocio. Su nombre popular fue cambiado por la propia clientela sin que se sepa por qué, pero poco a poco el negocio era más conocido como LA PUÑALADA en vez de Café El Pueblo, y es este el nombre que persiste en la memoria de los ciudadanos de los años cincuenta hasta los ochenta.

Desde mediados de los setenta el constante deterioro del barrio del Marañón y el desarrollo de las áreas periféricas de la ciudad fueron drenando cada vez más el flujo de habitantes en lo que antes fue un populoso barrio lleno de vida y actividad. Esa decadencia paulatina acabó desmejorando gravemente la rentabilidad del establecimiento al punto que fue perdiendo poco a poco su identidad y encanto tradicionales. Fue entonces cuando el más joven de los Liakópulos, Jorge, comprendió que era necesario dar un giro de ciento ochenta grados para recuperar la fama y prestigio que se había ido diluyendo y que corría el peligro de perderse en la historia de El Marañón, a medida que éste se hundía más y más en el abandono.

Así, el 27 de mayo de 1983 nació una nueva estrella denominada CAFETERÍA LA PUÑALADA, S.A. cuyo objetivo principal era y es la operación de una cafetería de lujo ubicada en la Calle Gerardo Ortega y Vía España, en plena área bancaria de la ciudad de Panamá. El dilema que surgió luego fue ¿Qué nombre le ponemos al nuevo establecimiento? Luego de barajar decenas de nombres, el propio Jorge sugirió bautizar la novel cafetería con el nombre NIKO'S CAFÉ. ¿De donde proviene este nombre? Pues es un homenaje a su padre, llamado *Nicolás* y de su hijo mayor, *Nico*. El establecimiento en mención abrió sus puertas al público el 20 de octubre de 1983 y a él le siguieron los *Niko's* de El Dorado (1992), Calle 50, (1997), Balboa y Los Pueblos, (1999) y el de la Gran Terminal de Transporte Terrestre en Albrook (2000). Cuando el Centro Comercial El Dorado decidió ampliar sus instalaciones y desarrollar en él un *Food Court*, *Niko's Café* fue invitada a participar en este nuevo proyecto. Esta invitación no podía ser declinada por *Niko's*, ya que la entidad desea mantener presencia en centros comerciales de esta naturaleza y en consecuencia tomó dos locales donde instaló su séptimo puesto de ventas, al que ha denominado *NIKO'S CAFÉ SUPER CENTRO EL DORADO*.

Nuestra empresa no se duerme sobre sus laureles. Sus directores son conscientes de que el momento es oportuno para la expansión y por ello el Comité Ejecutivo ha acordado un plan de desarrollo futuro que contempla la instalación de establecimientos NIKO'S en la Barriada 24 de Diciembre, donde ha adquirido los



terrenos con esa finalidad; otro foco de desarrollo será la ciudad de La Chorrera, donde la compañía cuenta con el bien inmueble donde construir sus instalaciones y el otro prospecto de *NIKO'S CAFÉ* estaría ubicado en el Centro Comercial Los Andes # 2 cuyo desarrollo recién se está iniciando.

Con el primer *Café de Nicolás*, de Vía España y Calle Gerardo Ortega, se inició, pues, lo que hoy constituye un exitoso y próspero proyecto familiar manejado por Jorge, su esposa Leticia, sus hijos Nicolás, Leopoldo, Constantino, Cristina y su yerno, Fotis. Pero la cadena *NIKO'S CAFÉ*, además del trabajo constante y eficiente de sus ejecutivos y personal de planta, debe gran parte de su éxito al poder de adaptarse a las nuevas corrientes de negocios y a la tecnología moderna, amén de su constante aptitud para la expansión y modernización.

El *NIKO'S CAFÉ* de 1,983 fue sólo el primer eslabón de lo que hoy día es el nuevo *NIKO'S CAFÉ*. Este es todo un complejo comercial-industrial que agrupa a casi 600 trabajadores de planta y un centenar de ejecutivos y profesionales que laboran en una gama de oficios y profesiones que van desde ingeniería gastronómica, contabilidad, mercadotecnia, procesamiento de datos, arquitectura, además de asesores especiales en varios aspectos relevantes de la operación. Este nuevo *NIKO'S* fabrica sus propios embutidos, jamones, yogures, panes y dulces. La complejidad del manejo del proyecto requiere de nuevos y modernos equipos, de nuevos departamentos y profesionales que los dirijan, por lo que se han creado y equipado con tecnología de punta los departamentos de Recursos Humanos, de Procesamiento de Datos, de Contabilidad, la Dirección de Alimentos y Bebidas, el Departamento de Diseño y Ejecución de Proyectos. La capacitación en materia de procedimientos sanitarios y de higiene es permanente para dar cumplimiento a las nuevas leyes, decretos y resoluciones adoptadas por el país sobre este delicado asunto de interés público.

Desde el año pasado cuatro de las seis Cafeterías que integran el grupo, la de El Dorado, Calle 50, Balboa y Los Pueblos, cuentan con modernas Panaderías y Reposterías, llamadas *Furno's*. Pretendemos que con el tiempo este sello especial de *NIKO'S* será visible en todas nuestras cafeterías como un complemento muy importante de las primeras.

De las seis cafeterías que integran hoy día la cadena, cuatro cuentan con una sección de juegos infantiles, a saber, El Dorado, Calle 50, Los Pueblos y Balboa. Estas secciones de juegos infantiles no conllevan costos para nuestros clientes cuando se utilizan individualmente por sus hijos e invitados.